

Cách xem lưu trữ video

Tính năng **Lưu trữ video** giúp Quý khách lưu lại các đoạn video quan trọng từ camera về máy chủ, đồng thời dễ dàng tải về máy tính hoặc điện thoại để lưu giữ, chia sẻ hoặc phục vụ việc tra cứu khi cần.

Dưới đây là hướng dẫn thực hiện trên **Website** và **App Adsun**.

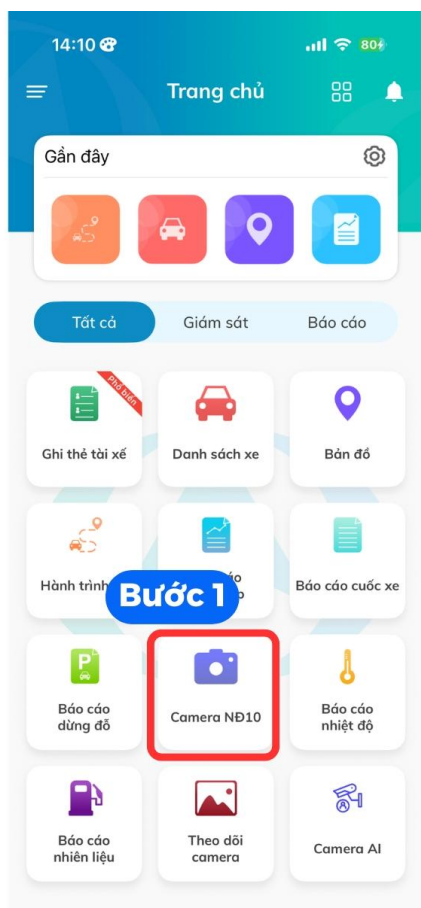
Ứng dụng

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Adsun. → Chọn **Camera NĐ10** trên màn hình chính.

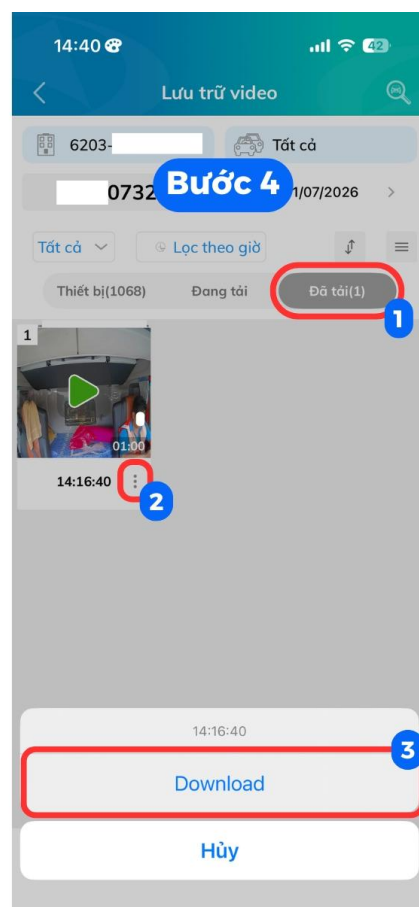
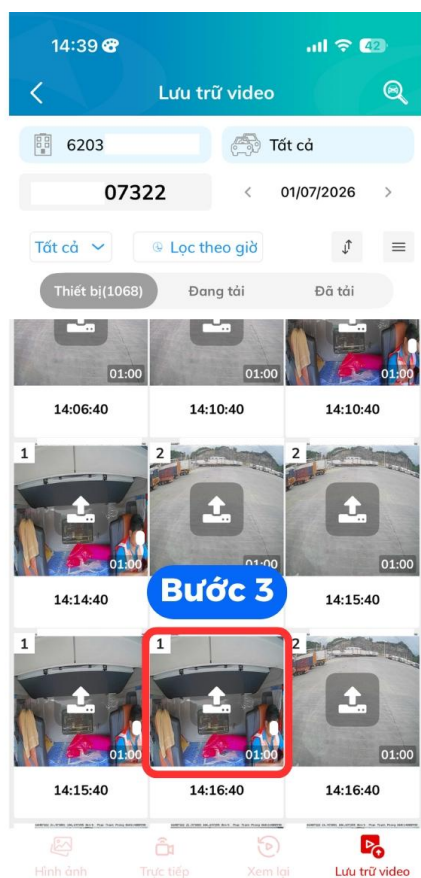
Bước 2: Chọn “**Lưu trữ video**” ở thanh bên dưới → Ấn “**Chọn xe**”

Bước 3: Chọn video muốn tải về máy lưu trữ

Bước 4: Chọn “**Đã tải**” → Ấn chọn biểu tượng **3 chấm** ở video muốn tải về → Ấn “**Download**”



Vui lòng chọn xe cần xem



Điều kiện để lưu trữ video:

- Video xem lại trên hệ thống được lưu trong **72 giờ**.
- Để lưu trữ video, thiết bị cần **đang hoạt động và có tín hiệu định vị, kết nối mạng ổn định**.
- Với gói **G0**, Quý khách vẫn có thể sử dụng tính năng lưu trữ video, tuy nhiên **mỗi video chỉ được lưu tối đa 1 phút**.

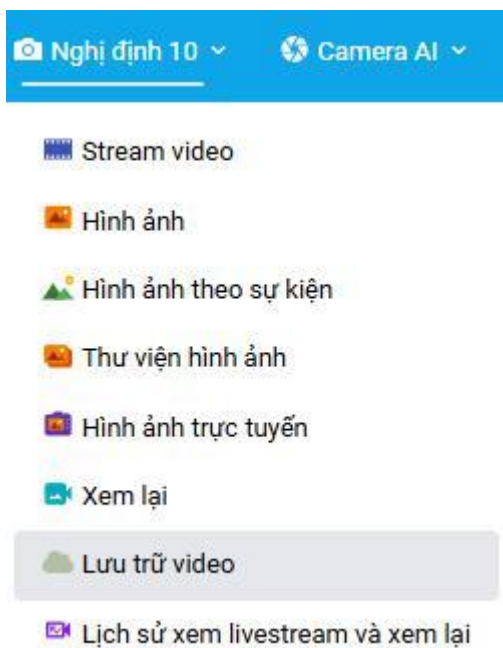
Không lưu hoặc tải được video?

Trường hợp đã kiểm tra các điều kiện trên nhưng vẫn chưa thực hiện được, Quý khách vui lòng liên hệ **Tổng đài Chăm sóc khách hàng Adsun** để được hỗ trợ kiểm tra và xử lý nhanh chóng.

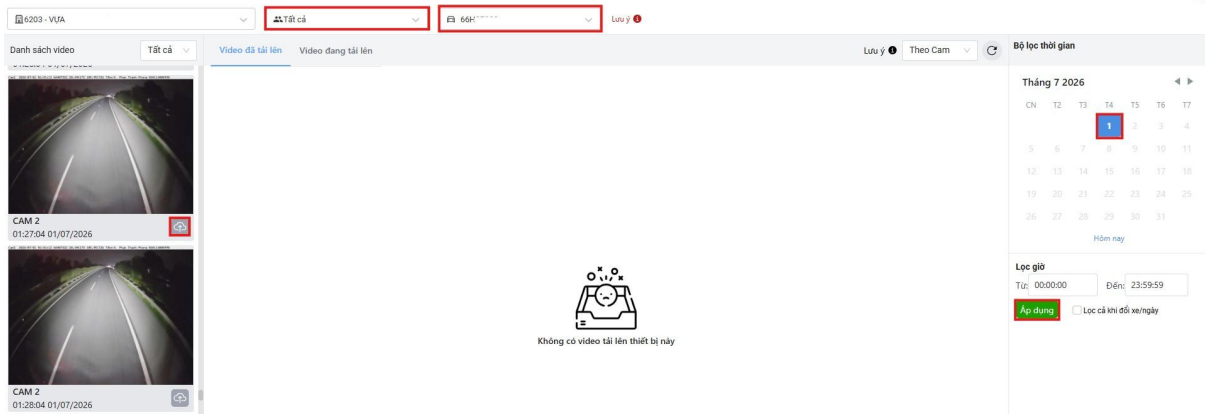
Website

Sau khi đăng nhập vào Website

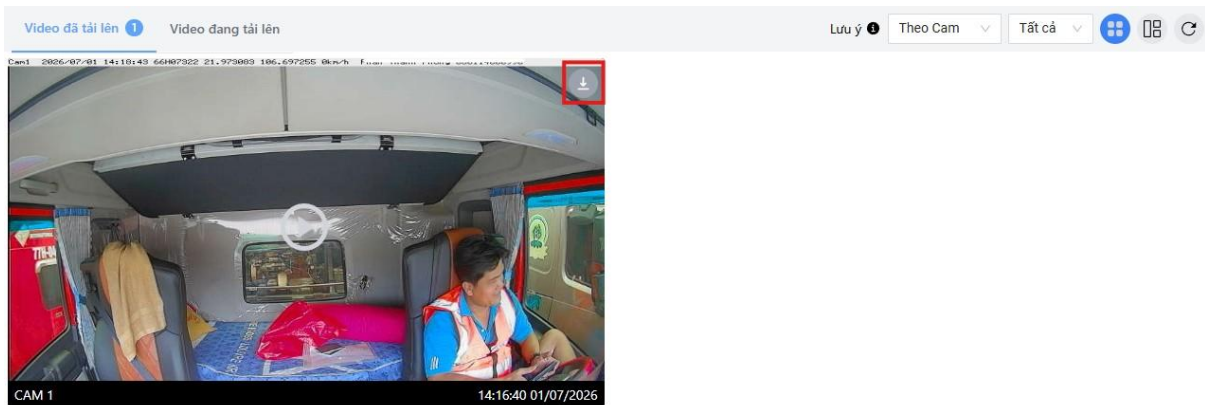
Bước 1: Trên thanh công cụ **Nghị định 10** bên trên → Chọn **“Lưu trữ video”**



Bước 2: Chọn biến số cần xem → Thời gian cần xem → Bấm tải video về máy chủ (Biểu tượng đám mây)



Bước 3: Đợi tải xong muốn tải về máy tính bấm vào “**biểu tượng download**” góc bên phải video.



Trên đây là hướng dẫn lưu trữ và tải video từ camera trên App và Website Adsun. Nếu trong quá trình lưu trữ hoặc tải video Quý khách gặp khó khăn, vui lòng liên hệ **Tổng đài CSKH Adsun** để được kiểm tra và hỗ trợ nhanh chóng.

