

Cách xem lại video

Tính năng **Xem lại video** giúp Quý khách dễ dàng tra cứu các đoạn video đã được camera ghi lại trong quá trình phương tiện hoạt động. Đây là công cụ hữu ích để kiểm tra hành trình, đối chiếu sự việc và quản lý phương tiện một cách hiệu quả.

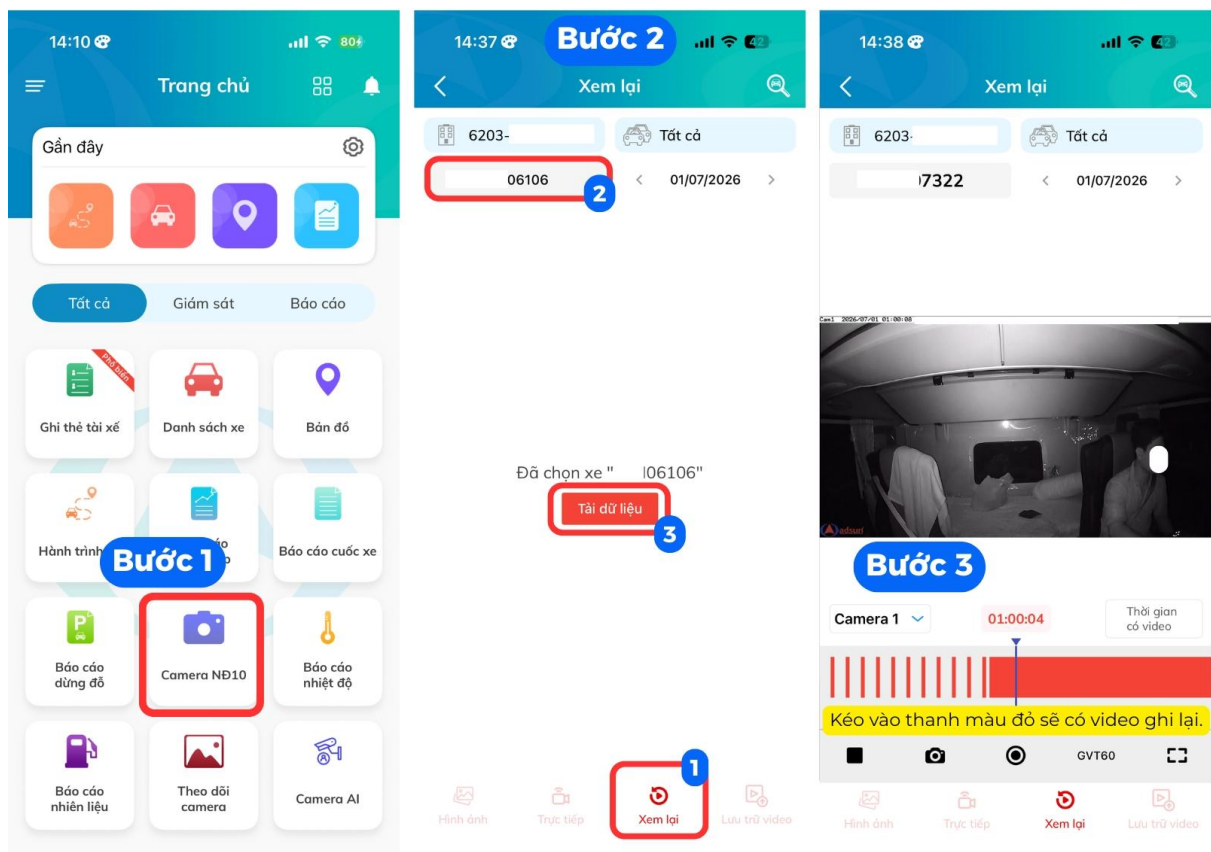
Dưới đây là hướng dẫn xem lại video trên **Website** và **App Adsun**.

Ứng dụng

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Adsun. → Chọn **Camera ND10** trên màn hình chính.

Bước 2: Chọn “**Xem lại**” ở thanh bên dưới → Ấn “**Chọn xe**” để chọn xe cần xem → Ấn “**Tải dữ liệu**”.

Bước 3: Kéo vào thanh màu đỏ sẽ có video ghi lại.



Điều kiện để xem lại video

Để sử dụng tính năng xem lại video, cần đáp ứng các điều kiện sau:

- Thiết bị đang hoạt động và có **tín hiệu định vị, kết nối mạng ổn định**.
- Camera đã đăng ký **gói Live** từ **G10** trở lên (G10, G100 hoặc GMAX).

- Thời lượng xem Live trong ngày vẫn còn.
- Video xem lại được lưu trữ trên hệ thống trong **72 giờ**.

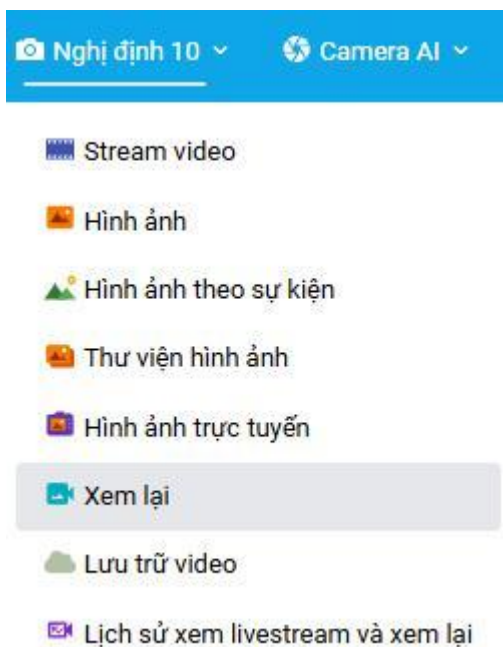
Không xem lại được video?

Trường hợp đã kiểm tra các điều kiện trên nhưng không có video hiển thị, Quý khách vui lòng liên hệ **Tổng đài Chăm sóc khách hàng Adsun** để được hỗ trợ kiểm tra và xử lý nhanh chóng.

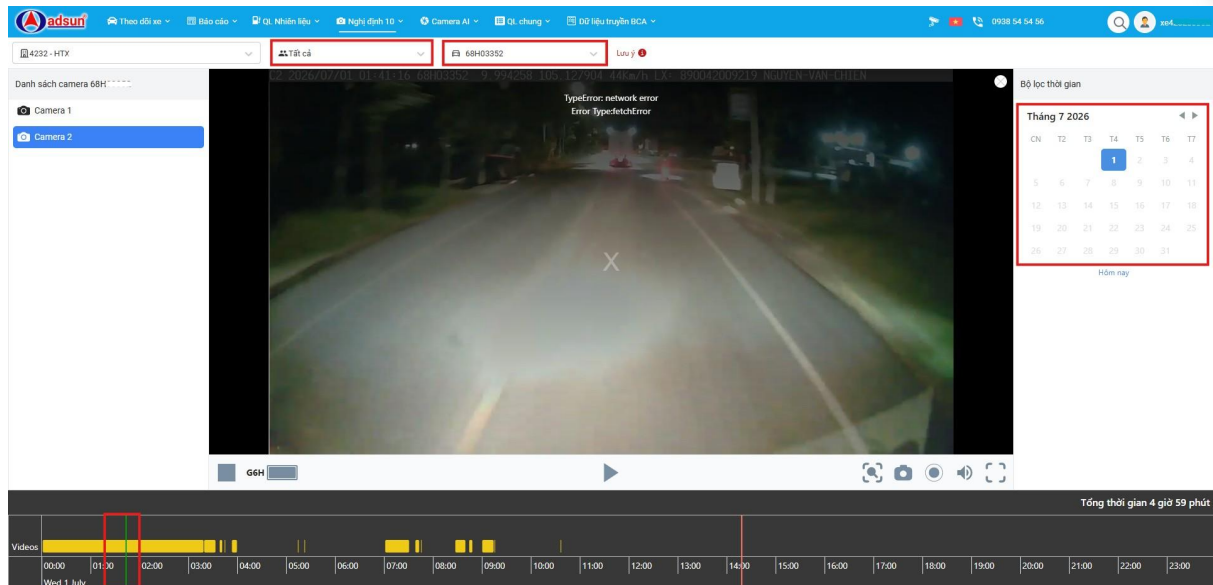
Website

Sau khi đăng nhập vào Website

Bước 1: Trên thanh công cụ **Nghị định 10** bên trên → Chọn **“Xem lại”**



Bước 2: Chọn biến số cần xem → Thời gian và mắt cam cần xem (*Những đoạn có thanh màu vàng sẽ có ghi lại video để xem*)



Trên đây là hướng dẫn xem lại video trên App và Website Adsun. Nếu trong quá trình xem lại video Quý khách gặp khó khăn hoặc không thể tra cứu dữ liệu, vui lòng liên hệ **Tổng đài Chăm sóc Khách hàng Adsun** để được đội ngũ kỹ thuật kiểm tra và hỗ trợ kịp thời.

