

Cách xem hình ảnh camera

Hình ảnh từ camera không chỉ giúp theo dõi hành trình mà còn là nguồn dữ liệu quan trọng để quản lý phương tiện, kiểm tra hoạt động của tài xế và đối chiếu khi cần thiết.

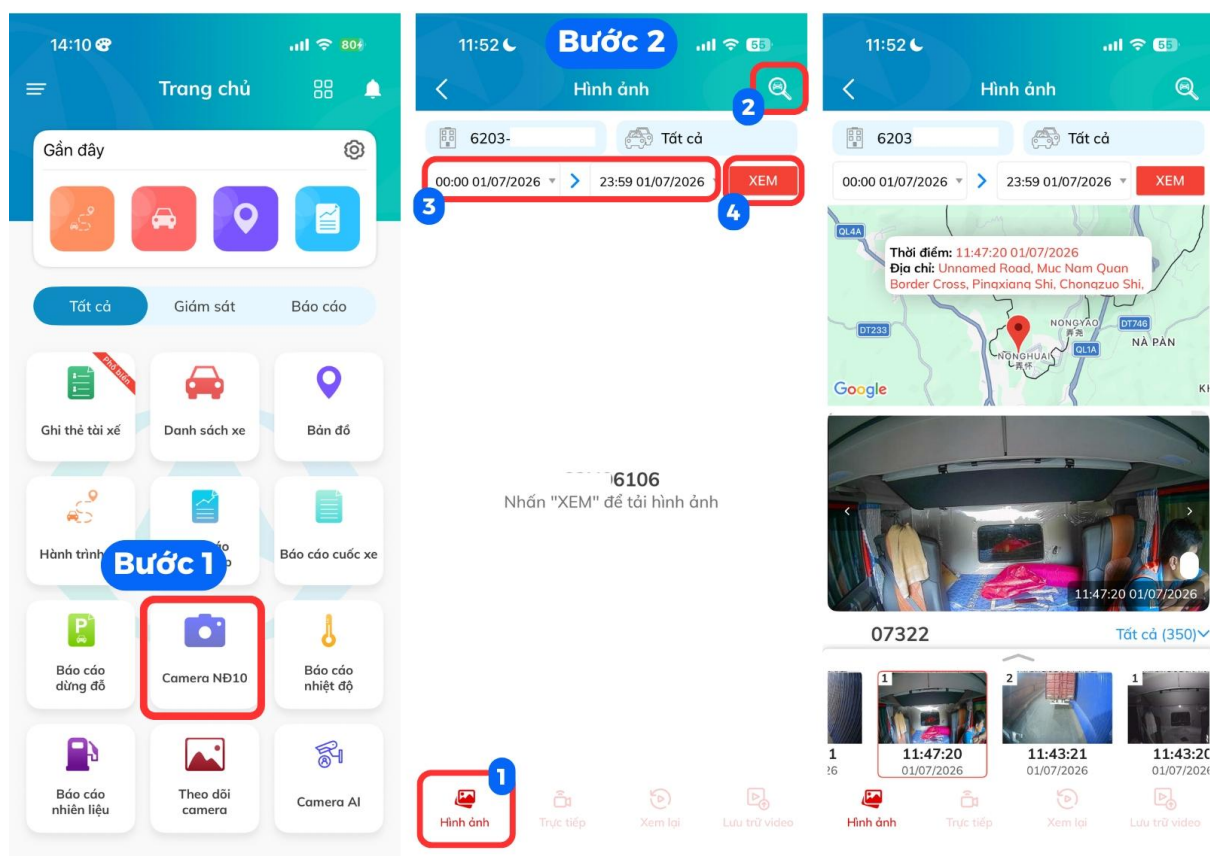
Để giúp Quý khách dễ dàng tra cứu hình ảnh đã được ghi nhận, dưới đây là hướng dẫn xem hình ảnh camera trên App và Website Adsun chỉ với vài thao tác đơn giản.

Ứng dụng

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Adsun. → Chọn **Camera ND10** trên màn hình chính.

Bước 2: Chọn **biểu tượng Hình ảnh** (ô vuông màu đỏ) → Chọn phương tiện & khoảng thời gian cần xem → Ấn “Xem”

⇒ Hệ thống sẽ hiển thị hình ảnh của xe theo ngày bạn chọn.



Lưu ý

- Camera chỉ chụp ảnh khi **xe đang mở máy** (trừ trường hợp đã được cài đặt chế độ chụp khi tắt máy).
- Thiết bị cần có **tín hiệu định vị và kết nối ổn định** để gửi hình ảnh về máy chủ.

- Hình ảnh được lưu trên hệ thống trong **93 ngày**, sau 7 ngày hết phí sẽ không có hình ảnh.

Trường hợp không xem được hình ảnh

Nếu không có hình ảnh hiển thị, Quý khách vui lòng kiểm tra:

- Xe đang bật máy.
- Thiết bị có tín hiệu định vị và kết nối bình thường.
- Thời gian đang chọn nằm trong khoảng dữ liệu còn được lưu.

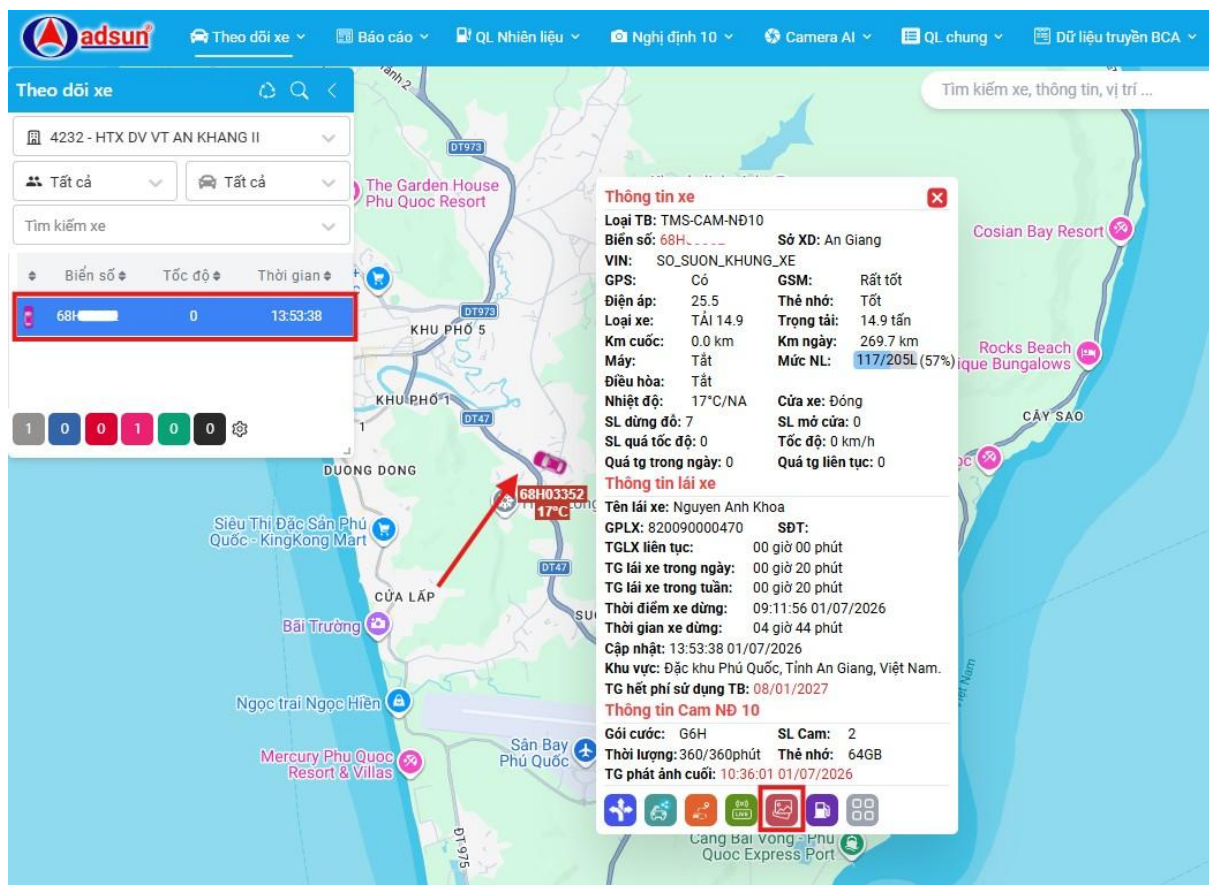
Nếu đã kiểm tra các điều kiện trên nhưng vẫn chưa xem được hình ảnh, vui lòng liên hệ **Tổng đài Chăm sóc khách hàng ADSUN** để được hỗ trợ kiểm tra và xử lý.

Website

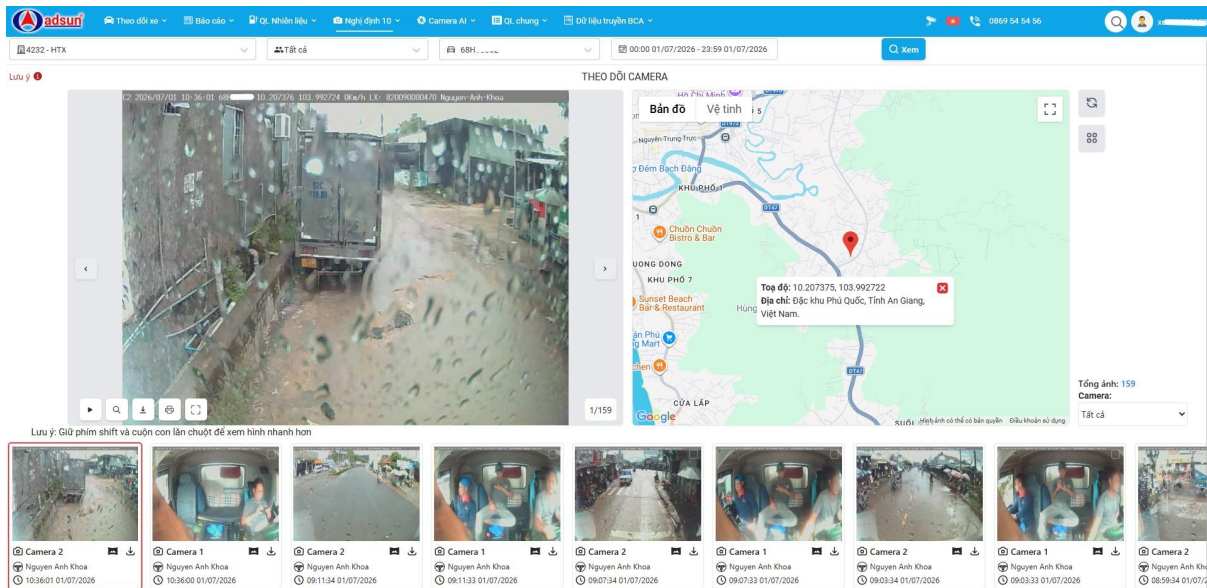
Sau khi đăng nhập vào Website

Bước 1: Ở màn hình chính chọn **“xe cần xem hình ảnh”** bấm vào biển số xe.

Bước 2: Chọn vào biểu tượng **“icon hình ảnh màu đỏ”** sẽ chuyển qua tab mới hình ảnh và hiển thị ngày hiện tại.

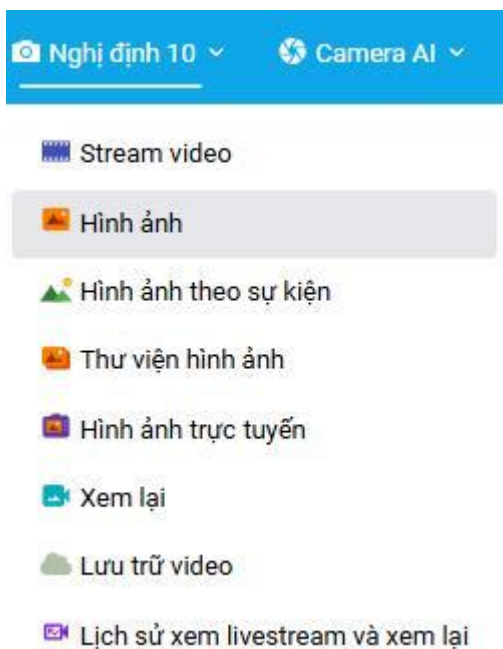


Bước 3: Chọn ngày để xem → Phía trên có mục ngày chọn thời gian cần xem bấm đồng ý → Xem sẽ hiển thị hình ảnh bên dưới.



Hoặc có thể chọn menu **Nghị định 10**

Bước 1: Trên thanh công cụ **Nghị định 10** bên trên → Chọn “**Hình ảnh**”

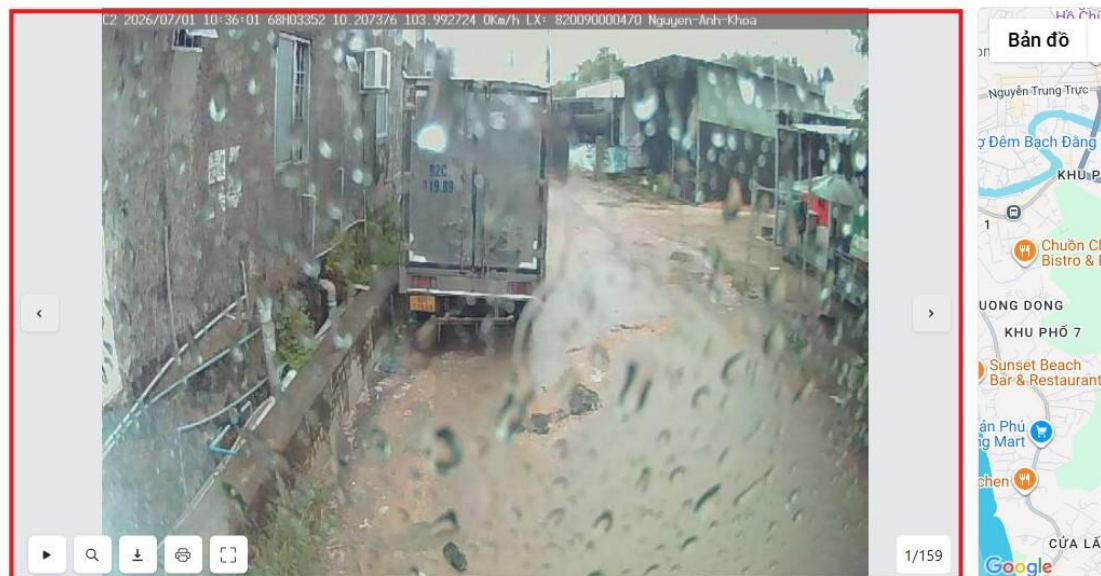


Bước 2: Chọn hình ảnh → Chọn biển số → Thời gian cần xem → “**Xem**”
Chọn hình ảnh theo thời gian muốn xem

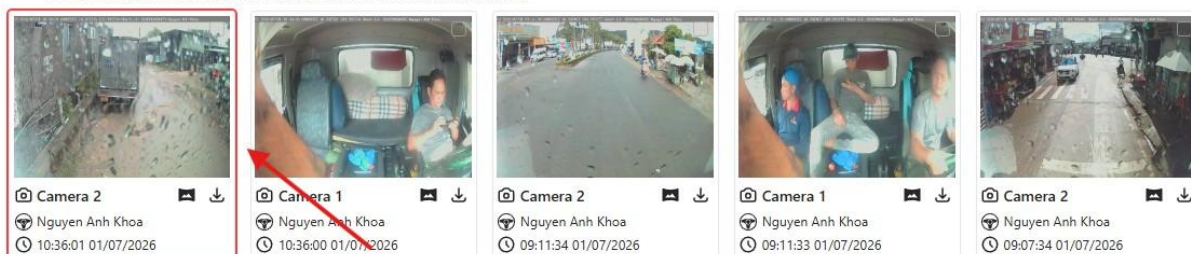


Lưu ý

THEO DÕI CAMERA



Lưu ý: Giữ phím shift và cuộn con lăn chuột để xem hình nhanh hơn



Trên đây là hướng dẫn xem hình ảnh camera trên App và Website Adsun. Nếu trong quá trình xem hình ảnh camera Quý khách gặp khó khăn hoặc không thể tra cứu dữ liệu, vui lòng liên hệ **Tổng đài Chăm sóc Khách hàng Adsun** để được đội ngũ kỹ thuật kiểm tra và hỗ trợ kịp thời.

