

## Kiểm tra xe mất tín hiệu

Trong quá trình sử dụng, nếu xe hiển thị màu sắc bất thường trên bản đồ (màu xanh lá, màu đen), bạn có thể kiểm tra nhanh ngay trên ứng dụng Adsun để xác định nguyên nhân và có hướng xử lý kịp thời.

Dưới đây là các bước kiểm tra và xử lý nhanh:

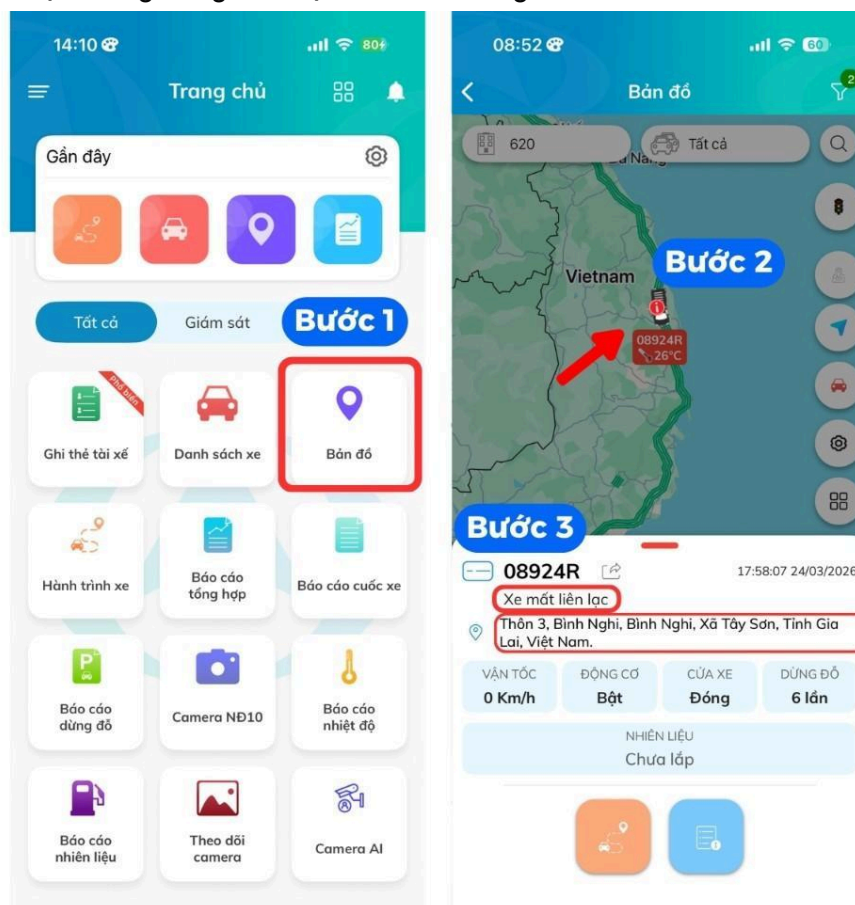
### Ứng dụng

#### 1. Kiểm tra xe mất tín hiệu định vị GSM (Xe màu đen có dấu chấm than)

**Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng ADSUN → Chọn mục "Bản đồ"

**Bước 2:** Quan sát nếu xe hiển thị màu đen có dấu chấm than phía trên.

**Bước 3:** Chạm vào xe để xem thông tin. Nếu hiển thị "Xe mất liên lạc", đồng thời vị trí và thời gian cập nhật không đúng với thực tế thì xe đang mất kết nối GSM.



### Cách xử lý

Quý khách kiểm tra nhanh:

- Xe có đang **bị ngắt nguồn điện, cúp bình hoặc cúp mass** không.
- Xe có sử dụng **công tắc ngắt nguồn thiết bị** hay không.
- Xe có đang được sửa chữa tại gara và đã tháo bình ắc quy không.

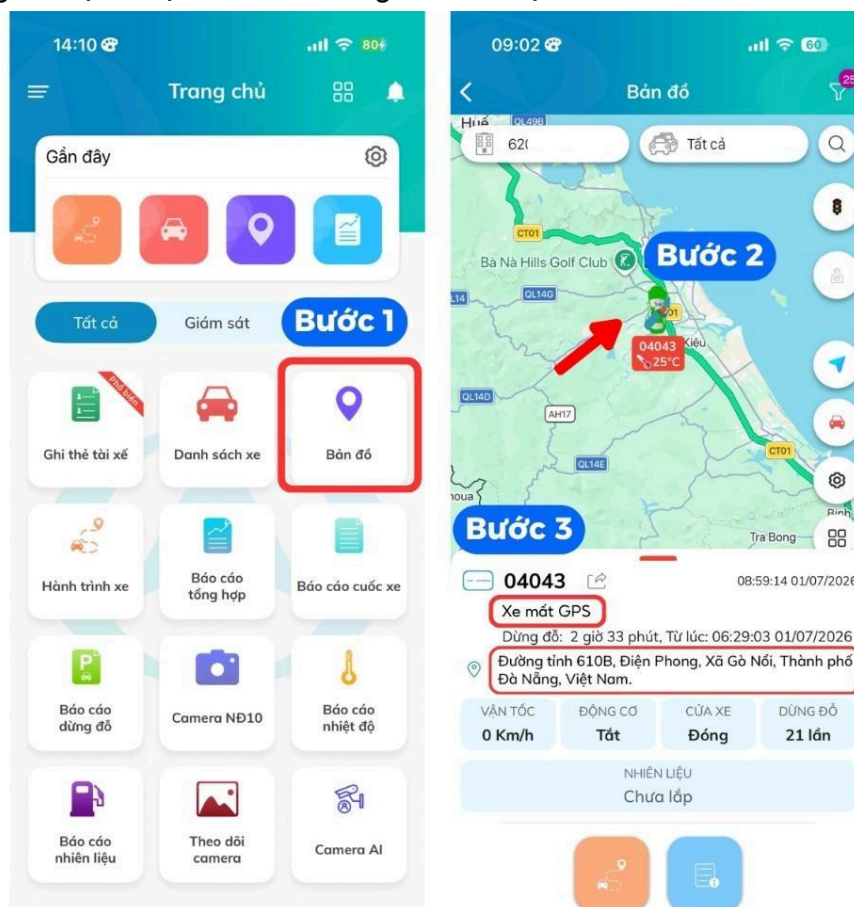
Nếu xe vẫn hoạt động bình thường và không thuộc các trường hợp trên nhưng hệ thống vẫn báo mất kết nối GSM, vui lòng liên hệ **Tổng đài Chăm sóc khách hàng Adsun** để được kiểm tra. (Bộ phận CSKH sẽ kiểm tra từ xa và sắp xếp kỹ thuật viên hỗ trợ trực tiếp nếu cần).

## 2. Kiểm tra xe mất tín hiệu định vị GPS (Xe màu xanh lá có vạch đỏ)

**Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng ADSUN --> Chọn mục "Bản đồ"

**Bước 2:** Quan sát nếu xe hiển thị màu xanh lá có thanh ngang màu đỏ phía trên.

**Bước 3:** Chạm vào xe để xem thông tin. Nếu hiển thị "Xe mất GPS" và vị trí hiển thị không đúng với vị trí thực tế thì xe đang mất tín hiệu GPS.



Xe mất tín hiệu định vị GPS

## Cách xử lý

Quý khách vui lòng kiểm tra một số trường hợp có thể ảnh hưởng đến tín hiệu GPS:

- Xe đang đỗ trong **tầng hầm**, nhà xưởng, tòa nhà hoặc khu vực bị che khuất tín hiệu vệ tinh.
- Xe đang ở dưới mái che kim loại hoặc khu vực có vật cản lớn.
- Ăng-ten hoặc hộp thu GPS trên xe bị đặt sai vị trí, bị che khuất hoặc bị úp ngược.

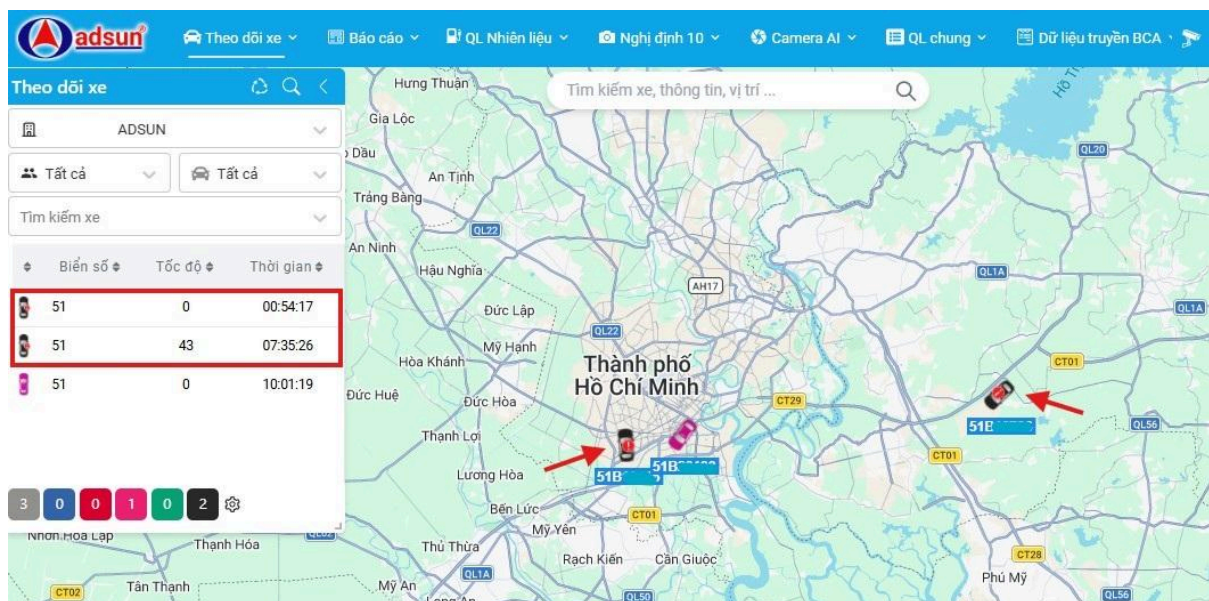
Nếu xe đang hoạt động ngoài trời, không bị che chắn nhưng vẫn báo mất GPS, vui lòng liên hệ **Tổng đài Chăm sóc khách hàng ADSUN** để được kiểm tra và hỗ trợ.

## Website

### 1. Kiểm tra xe mất tín hiệu định vị GSM

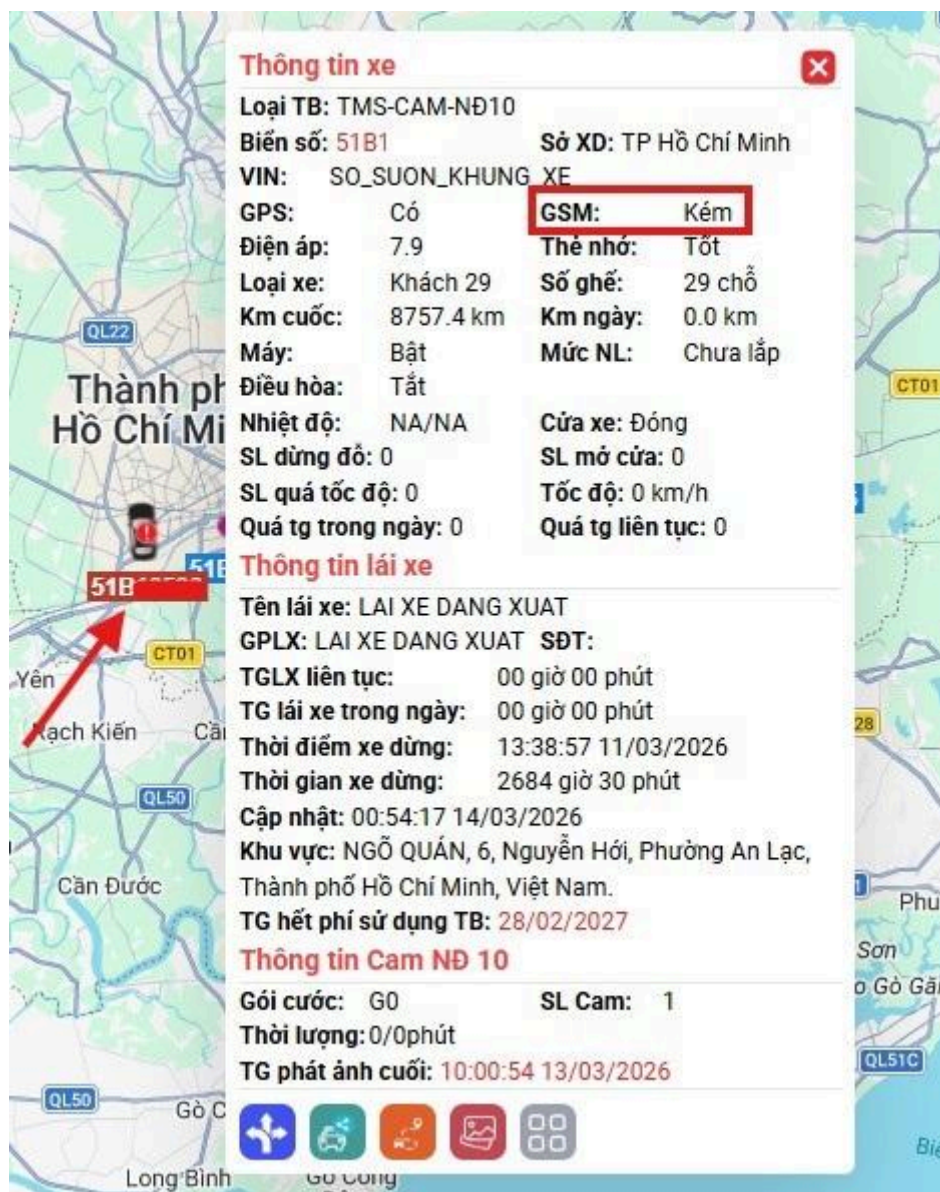
Sau khi đăng nhập vào Website trên bản đồ tất cả xe. xe bị mất tín hiệu hiển thị trạng thái xe: Xe **màu đen** có chấm than.

Ngoài ra Quý Khách hàng có thể chọn “**Ô vuông màu đen**” để chỉ xem các xe mất tín hiệu.



Chọn “**xe cần xem thông tin**” hiển thị thông tin chi tiết về kết nối GSM, xem thêm vị trí và thời gian cập nhật





### Cách xử lý :

Trường hợp xe mất kết nối định vị, khách hàng có thể tự kiểm tra trước sơ bộ xe mình có đang trong trạng thái cúp bình, cúp mass, xe có công tắc ngắt điện, xe có đang mang đi sửa chữa trong Gara tháo bình ra không?

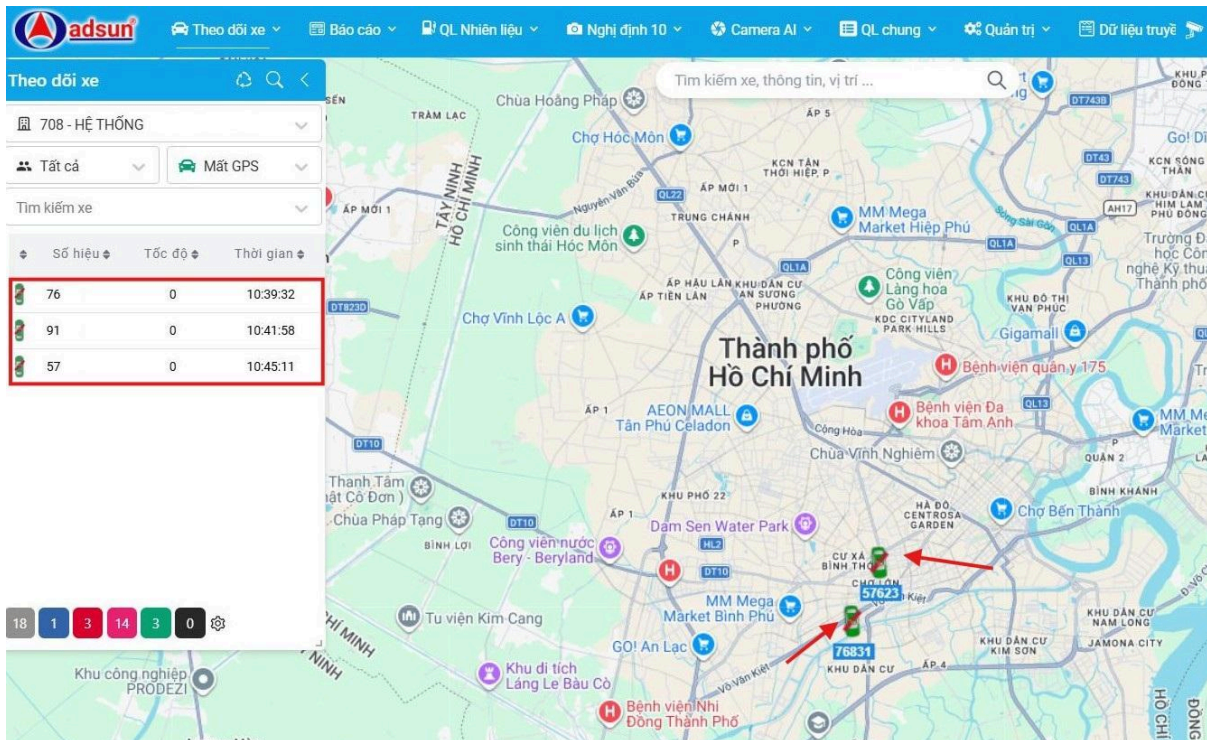
Nếu xe khách đang chạy bình thường không vướng những trường hợp trên thì định vị bị sự cố cần liên hệ tổng đài **1900.54.54.56** CSKH để xử lý.

CSKH sẽ tiếp nhận kiểm tra và cho nhân viên ra trực tiếp để hỗ trợ xử lý sửa chữa thiết bị.

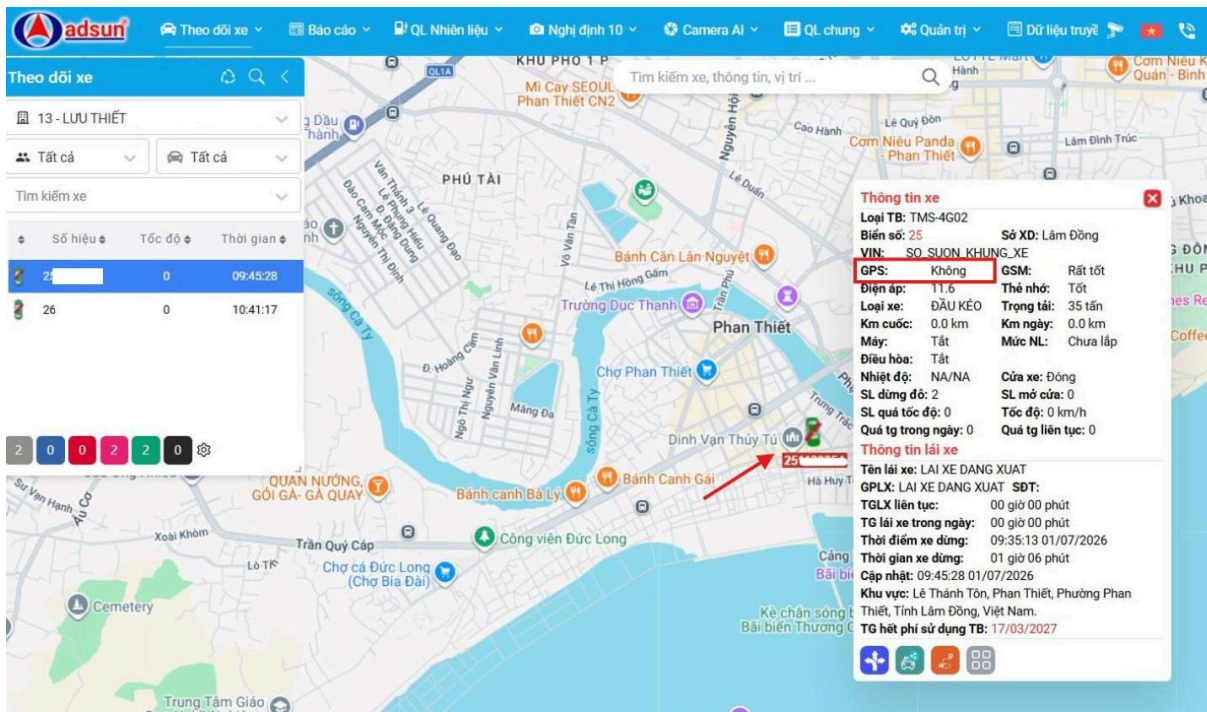
## 2. Kiểm tra xe mất tín hiệu định vị GPS

Sau khi đăng nhập vào Website trên bản đồ tất cả xe. xe bị mất tín hiệu hiển thị trạng thái xe : Xe **màu xanh lá cây** có thanh ngang màu đỏ trên đầu.

Ngoài ra Quý Khách hàng có thể chọn "**Ô vuông màu xanh**" để chỉ xem các xe mất tín hiệu.



Chọn “**xe cần xem thông tin**” hiển thị thông tin chi tiết về kết nối GPS, xem thêm vị trí và thời gian cập nhật



Cách xử lý :

Trường hợp xe mất kết nối GPS, Quý Khách hàng có thể tự kiểm tra trước sơ bộ xe mình có đang trong đậu trong **hầm, trong tòa nhà, mái xe ...** hoặc **hộp GPS** nhỏ trên xe có bị úp ngược không?.

Nếu xe khách đang chạy bình thường, đậu ngoài trời trống không vướng những trường hợp trên, thì định vị bị sự cố cần liên hệ tổng đài **1900.54.54.56** CSKH để xử lý.

CSKH sẽ tiếp nhận kiểm tra và cho nhân viên ra trực tiếp để hỗ trợ xử lý sửa chữa thiết bị.

Việc kiểm tra trạng thái phương tiện thường xuyên trên ứng dụng hoặc website sẽ giúp Quý khách phát hiện sớm các bất thường, đảm bảo thiết bị định vị luôn hoạt động ổn định và dữ liệu hành trình được truyền về hệ thống đầy đủ, chính xác.

